

GUIDE TIL DET FÆLLESKOMMUNALE INDSATSKATALOG V. 4.0

Introduktion til det fælleskommunale indsatskatalog

Baggrund

Det fælleskommunale indsatskatalog er udviklet i regi af det fælleskommunale digitaliseringsprojekt Fælles Faglige Begreber (FFB) i 2018. Du kan læse mere om FFB på <https://dok.kombit.dk/boern-kultur-social-og-sundhed/ffb>

Med et fælleskommunalt indsatskatalog bliver det muligt at opnå en fælles sprogbrug på tværs af landets kommuner omkring, hvilke indsatser vi sætter i gang over for borgeren, samt hvad disse indsatser indeholder. På den måde styrkes både den mono- og tværfaglige kommunikation på tværs af fagligheder og kommuner. Uanset faglighed får man mulighed for at kunne kommunikere ud fra et begrebskatalog både med kolleger og borger. Det bliver dermed også lettere at kommunikere på tværs af kommunegrænser om det konkrete arbejde, der foregår på landets sociale tilbud på handicap- og udsatte voksenområdet. Den styrkede kommunikation er en afgørende forudsætning for, at vi lykkes med at skabe mest mulig sammenhæng og effekt for borgeren.

Begreberne i det fælleskommunale indsatskatalog er klassificeret, det vil sige, at begreberne er definerede og har én konkret betydning. Brugen af klassificerede begreber er med til at sikre en fællesforståelse og ensartet dokumentation på tværs af fagligheder og kommuner.

Det fælleskommunale indsatskatalog indeholder begreber for sociale indsatser jf. Servicelovens §§ 82 a-d, 85, 103, 104, 107, 108 og Almenboliglovens § 105, og kan hentes på <https://dok.kombit.dk/boern-kultur-social-og-sundhed/ffb>

Guiden er opbygget af:

1. Introduktion til indsatsbegrebet og det fælleskommunale indsatskatalog
2. Læsevejledning
3. Begreber for målgrupper
4. Begreber for ydelser
5. Begreber for social tilbud

Målgruppen for det fælleskommunale indsatskatalog er kommunale sagsbehandlere, udførende medarbejdere, ledere og chefer samt it- og digitaliseringsmedarbejdere med interesse for det voksne handicap- og udsatte område.

Udvikling og vedligeholdelse af det fælleskommunale indsatskatalog

Afdækning

Det fælleskommunale indsatskatalog bygger på en omfattende afdækning af 57 kommuners beskrivelser af sociale indsatser inden for servicelovens §85, §103, §104, §107, §108 og almenboliglovens §105. Det skete igennem 218 dokumenter, hvor der fandtes 4.173 forskellige begreber for en social indsats. Disse begreber dannede baggrunden for den videre udvikling. I 2021 kom udviklingen af ydelser og tilbud tilknyttet servicelovens §82a-d til.

Udvikling

17 kommuner udviklede i samarbejde med KL det fælleskommunale indsatskatalog. De 17 kommuner arbejdede med den indledningsvise afdækning, og fik udviklet en grundlæggende struktur for begreberne og konkret 35 begreber for ydelser, samt 11 begreber for sociale tilbud. 5 kommuner udviklede senere yderligere 5 begreber og 1 begreb for sociale tilbud med udvidelsen af Fælles faglige Begreber med servicelovens § 82 a-d.

Mange tak for deres engagement og deltagelse.

Vedligehold og drift af begrebskataloger

Med implementeringen af det fælleskommunale funktionsevne-katalog, den fælleskommunale funktionsevneguide og det fælleskommunale indsatskatalog kan der opstå behov for at lave ændringer til enkelte begreber for eksempelvis at fremme forståelsen, og det kan også være nødvendigt at udvide med øvrige områder og begreber. Til formålet er der oprettet en postkasse, hvor man kan rette henvendelse herom ffb@kombit.dk

17 kommuner udviklede i samarbejde med KL det fælleskommunale indsatskatalog

Bornholm Regionskommune
Frederikshavn kommune
Gentofte kommune
Haderslev Kommune
Helsingør Kommune
Herning Kommune
Holbæk Kommune
Holstebro Kommune
Ikast Brande Kommune
København Kommune
Middelfart Kommune
Nyborg Kommune
Næstved Kommune
Varde Kommune
Vejle kommune
Aabenraa Kommune
Aarhus Kommune

5 kommuner udviklede i samarbejde med KL ydelser og tilbud til servicelovens § 82a-d

Egedal Kommune
Helsingør Kommune
Ikast Brande Kommune
Middelfart Kommune
Odder Kommune

Hvad er en indsats?

En social indsats er summen af flere elementer, nemlig når ”**nogen**” leverer ”**noget**” til ”**nogen**” med et beskrevet formål.

Man kan opdele en social indsats i følgende tre komponenter; **Målgruppe**, **Ydelse** og **Socialt Tilbud**. Det vil sige, at en social indsats i FFB består af samspillet mellem det sociale tilbud, der leverer servicelovsydelser til en bestemt gruppe af servicelovens målgrupper.



Mere konkret består en social indsats af en eller flere specifikke ydelser, som typisk leveres til én borger af ét tilbud.

Det er altså det, vi iværksætter for at støtte borgeren til at opnå de mål og den udvikling, der bl.a. forbedrer borgerens livskvalitet og giver mulighed for i højere grad at klare sig selv.

Hvorfor skal der
iværksættes en indsats?



Målgruppe

En målgruppe er en gruppe, hvis medlemmer en indsats er rettet imod.

Borgerens barrierer for at udvikle sig og for at klare sig selv eller at lette den daglige tilværelse og forbedre livskvaliteten, er bevæggrunden for hvorfor vi iværksætter en indsats.

- Når vi kigger på individuelt niveau tænker vi borger, og når vi kigger på kollektivt niveau kigger vi på målgrupper.
- Målgruppen for indsatsen er den gruppe af individer, der er genstand for den sociale indsats. Altså den gruppe af borgere, der opfylder karakteristiske kriterier for én gruppe.
 - Funktionsevnenedsættelse er en konkret vurdering af hvilke målgrupper borgeren indgår i.

Hvad skal der arbejdes
med i indsatsen?



Ydelse

En ydelse er en tjeneste, genstand eller et beløb, der gives eller modtages..

En ydelse er en tjeneste, genstand eller et beløb, der gives eller modtages. En ydelse på socialområdet kan i visse tilfælde også bestå af en sanktion, som fx forældreplæg.

Der er her tale om serviceydelser

I daglig tale kan man tænke på en ydelse som det der rammesætter den indsats der skal iværksættes overfor borgeren.

- Er det eksempelvis – på baggrund af borgerens udredning – hensigtsmæssigt at vedkommende får Socialpædagogisk støtte med fokus på samfundsdeltagelse, eller er det aktivitets- og samvær med fokus på den fysiske aktivitet.
- Alle ydelser hjemler til serviceloven, og giver den specifikke ydelse en lovgivningsmæssig forankring.
- Når der er tale om botilbud vil der altid være en opholdsydelse involveret.

Hvem skal levere
indsatsen?



Tilbud

Et tilbud er en organisation, der leverer ydelser.

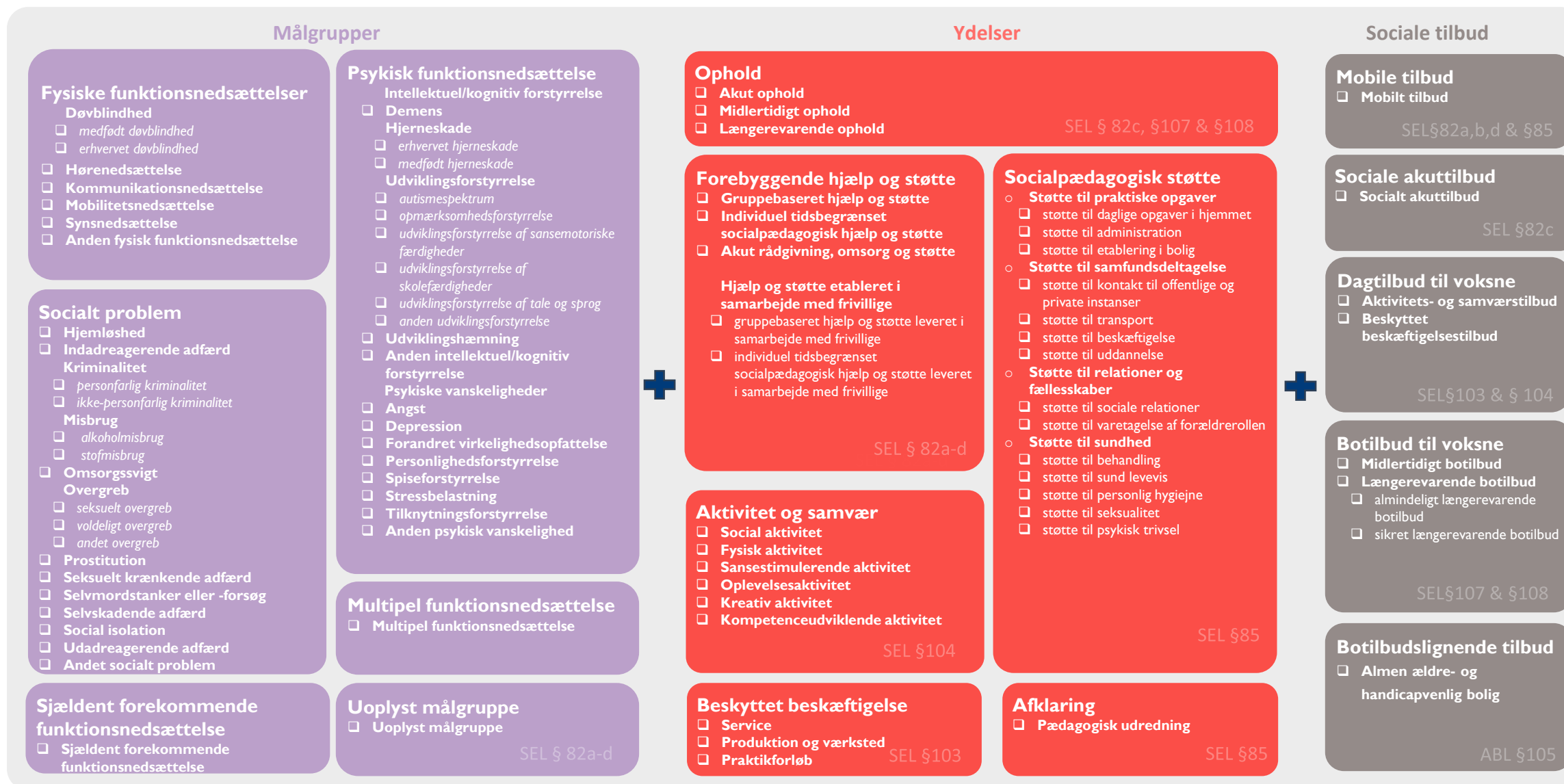
Et tilbud er den organisation, der leverer indsatsen til borger.

Alle tilbud hjemler til serviceloven, og giver den specifikke ydelse en lovgivningsmæssig forankring.

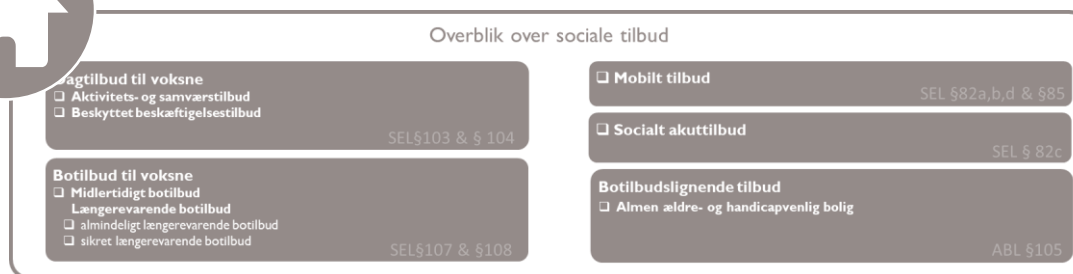
Kategorien mobilt tilbud dækker over eksempelvis §85, hvor støtten ikke udføres på et fysisk tilbud. Der kan her være tale om eksempelvis bostøtte i borgers eget hjem, opsøgende arbejde, eller virtuel bostøtte m.v.

For dagtilbud og botilbud gælder det at der føres driftsorienterede tilsyn. Det er således både boformer efter servicelovens § 107 og § 108, samt boformer for voksne med væsentlig støtte efter servicelovens § 85, som har et omfang svarende til tilbud efter § 107/§ 108 i serviceloven. Mobilt tilbud er ikke omfattet af de driftsorienterede tilsyn.

= social indsats



De fælleskommunale kataloger



De tre kataloger

De tre delkataloger er repræsenteret på billederne her. Du kan finde alle tre kataloger i dette dokument.

Paragrafafgrænsning

De tre kataloger er udarbejdet efter Servicelovens § 82 a-d, § 85, § 103, § 104, § 107, § 108 og Almenboliglovens § 105.

Læseguide

Dokumentet er inddelt i de tre kataloger: **Målgruppe**, **Ydelse** og **Tilbud**, der til sammen udgør de sociale indsatser. De tre kataloger kan skelnes på den farve de hver især har, som går igen igennem dokumentet.

Hvert katalog består af et antal begreber, der er opbygget hierarkisk med op til seks niveauer. Det betyder altså, at begreberne indenfor et katalog hænger sammen og at beskrivelserne bygger videre på forståelsen af de foregående niveauer. I dokumentet er sammenhængen tydeliggjort gennem overskrifter og trappelignende sammenhænge.

Eksempel: Erhvervet hjerneskade

Definitionen af begrebet bliver mere og mere specifik, som du bevæger dig ned igennem niveauerne, samtidig med at de bygger videre på de foregående begreber. Det betyder at Erhvervet hjerneskade bygger videre på definitionen af Hjerneskade, der bygger videre på definitionen af Psykisk funktionsnedsættelse, der bygger videre på Funktionsnedsættelse, der bygger videre på Målgruppe. Denne struktur kan beskrives som en trappe, hvor begrebet bliver mere specifikt jo længere man kommer ned af trappen, hvor sammenhængen ser ud som vist nedenfor:



Indholdsfortegnelse med links til begreber

Målgrupper

- [Fysisk funktionsnedsættelse s. 14](#)
- [Psykisk funktionsnedsættelse s. 17](#)
- [Multipel funktionsnedsættelse s. 23](#)
- [Sjældent forekommende funktionsnedsættelse s. 25](#)
- [Socialt problem s. 27](#)
- [Uoplyst målgruppe s. 34](#)

Ydelser

- [Afklaring s. 39](#)
- [Aktivitet og samvær s. 41](#)
- [Ophold s. 44](#)
- [Beskyttet beskæftigelse s. 46](#)
- [Socialpædagogisk støtte s. 48](#)
- [Forebyggende hjælp og støtte s. 55](#)

Tilbud

- [Dagtilbud til voksne s. 61](#)
- [Botilbud til voksne s. 63](#)
- [Mobilt tilbud s. 65](#)
- [Botilbudslignende tilbud s. 67](#)
- [Social Akuttilbud s. 69](#)

MÅLGRUPPE

Overblik over målgrupper

Fysiske funktionsnedsættelser

Døvblindhed

- ☐ medfødt døvblindhed
- ☐ erhvervet døvblindhed

☐ Hørenedsættelse

- ☐ Kommunikationsnedsættelse
- ☐ Mobilitetsnedsættelse
- ☐ Synsnedsættelse
- ☐ Anden fysisk funktionsnedsættelse

Socialt problem

- ☐ Hjemløshed
- ☐ Indadreagerende adfærd

Kriminalitet

- ☐ personfarlig kriminalitet
- ☐ ikke-personfarlig kriminalitet

Misbrug

- ☐ alkoholmisbrug
- ☐ stofmisbrug

☐ Omsorgssvigt

Overgreb

- ☐ seksuelt overgreb
- ☐ voldeligt overgreb
- ☐ andet overgreb

☐ Prostitution

- ☐ Seksuelt krænkende adfærd
- ☐ Selvmordstanker eller -forsøg
- ☐ Selvskadende adfærd
- ☐ Social isolation
- ☐ Udadreagerende adfærd
- ☐ Andet socialt problem

Multipel funktionsnedsættelse

- ☐ Multipel funktionsnedsættelse

Sjældent forekommende funktionsnedsættelse

- ☐ Sjældent forekommende funktionsnedsættelse

Psykisk funktionsnedsættelse Intellektuel/kognitiv forstyrrelse

☐ Demens

Hjerneskade

- ☐ erhvervet hjerneskade
- ☐ medfødt hjerneskade

Udviklingsforstyrrelse

- ☐ autismespektrum
- ☐ opmærksomhedsforstyrrelse
- ☐ udviklingsforstyrrelse af sansemotoriske færdigheder
- ☐ udviklingsforstyrrelse af skolefærdigheder
- ☐ udviklingsforstyrrelse af tale og sprog
- ☐ anden udviklingsforstyrrelse
- ☐ Udviklingshæmning
- ☐ Anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse

Psykiske vanskeligheder

- ☐ Angst
- ☐ Depression
- ☐ Forandret virkelighedsopfattelse
- ☐ Personlighedsforstyrrelse
- ☐ Spiseforstyrrelse
- ☐ Stressbelastning
- ☐ Tilknytningsforstyrrelse
- ☐ Anden psykisk vanskelighed

Uoplyst målgruppe

- ☐ Oplyst målgruppe

SEL § 82a-d

Målgruppe

Målgrupper er inddelt i tre overordnede kategorier *Fysiske funktionsnedsættelser*, *Psykisk funktionsnedsættelse* og *Socialt problem*.

Funktionsnedsættelse

En funktionsnedsættelse er en funktionsevnenedsættelse, der vedrører kroppens anatomi eller kroppens funktion, herunder også mentale funktioner. Funktionsnedsættelse relaterer sig til kropslige begrænsninger, både begrænsninger i kroppens anatomi og begrænsninger i kroppens funktioner. Til sidstnævnte hører også begrænsninger i mentale funktioner.

Fysisk funktionsnedsættelse

En fysisk funktionsnedsættelse er en funktionsnedsættelse i kroppens anatomi eller kroppens funktioner, eksklusiv de mentale funktioner.

Fysisk funktionsnedsættelse svarer til Servicelovens 'nedsat fysisk funktionsevne' og udgør sammen med nedsat psykisk funktionsevne og socialt problem de tre overordnede målgrupper, som kan modtage ydelser efter Serviceloven.

Psykisk funktionsnedsættelse

En psykisk funktionsnedsættelse er en funktionsnedsættelse i de mentale funktioner. Psykisk funktionsnedsættelse svarer til Servicelovens 'nedsat psykisk funktionsevne' og udgør sammen med nedsat fysisk funktionsevne og socialt problem de tre overordnede målgrupper, som kan modtage ydelser efter Serviceloven.

Multipel funktionsnedsættelse

En multipel funktionsnedsættelse er en funktionsnedsættelse i kroppens anatomi eller kroppens funktion, herunder også mentale funktioner, som er kendetegnet ved et manglende talesprog. Multipel funktionsnedsættelse er mere end blot en flerhed af problemstillinger. Det er kendetegnende for personer med multiple funktionsnedsættelser, at de ikke har et talesprog, og at de lever med mobilitets-nedsættelse og eventuelt syns- og hørenedsættelse og øvrige sansefunktionsnedsættelser i forskellige kombinationer samt en dårlig helbredstilstand, der bl.a. kommer til udtryk i store spise- og trivselsvanskeligheder, kropsspændinger, kramper og smerter. Gruppen har store medfødte eller tidligt erhvervede neurologiske og kortikale skader og har mellem 2 og 10 diagnoser, med et gennemsnit på 5. De hyppigste diagnoser er cerebral parese og muskelsygdom, mental retardering, synshandicap, medfødte misdannelser og epilepsi.

Sjældent forekommende funktionsnedsættelse

En sjældent forekommende funktionsnedsættelse er en funktionsnedsættelse i kroppens anatomi eller kroppens funktion, herunder også mentale funktioner, som er sjældent forekommende. For at en funktionsnedsættelse kan karakteriseres som sjælden, må den have en forekomst på mindre end ca. 1.000 diagnosticerede tilfælde i Danmark. Begrebet rummer syndromer, der medfører udtalt fysisk og/eller psykisk funktionsnedsættelse, og som typisk er medfødte og arvelige.

Uoplyst målgruppe

Uoplyst målgruppe (denne kan kun angives ved §§ 82 a-d, såfremt ingen af ovenstående målgrupper kan bruges. Ved ydelser givet efter § 117 a, er det udelukkende denne målgruppe, der skal anvendes)

Socialt problem

Et socialt problem er en tilstand, som er kendetegnet ved, at en person er, eller er i fare for at blive, marginaliseret.

Ligesom det gør sig gældende for funktionsevnenedsættelse er også karakteren og rækkevidden af et socialt problem relativ til både personen selv og det omkringliggende samfund (dvs. personlige og omgivelsesmæssige faktorer).

Socialt problem udgør sammen med nedsat fysisk og psykisk funktionsevne de tre overordnede målgrupper, som kan modtage ydelser efter Serviceloven.

MÅLGRUPPE

FYSISK

FUNKTIONSNEDSÆTTELSE

En fysisk funktionsnedsættelse er en funktions-nedsættelse i kroppens anatomi eller kroppens funktioner, eksklusiv de mentale funktioner.

Fysisk funktionsnedsættelse svarer til Service-lovens 'nedsat fysisk funktionsevne' og udgør sammen med nedsat psykisk funktionsevne og socialt problem de tre overordnede målgrupper, som kan modtage ydelser efter Serviceloven.

Døvblindhed

Døvblindhed er en fysisk funktionsnedsættelse, der består af en kombineret syns- og hørenedsættelse i alvorlig grad.

Medfødt døvblindhed

Medfødt døvblindhed er en fysisk funktionsnedsættelse, der består af en kombineret syns- og hørenedsættelse i alvorlig grad, som er opstået inden et sprog er udviklet.

Erhvervet døvblindhed

Erhvervet døvblindhed er en fysisk funktionsnedsættelse, der består af en kombineret syns- og hørenedsættelse i alvorlig grad, som er opstået efter et sprog er udviklet.

Hørenedsættelse

En hørenedsættelse er en begrænsning i en persons opfattelse af lyd som resultat af en funktionsnedsættelse i kroppens anatomi eller funktioner, eksklusiv de mentale funktioner. Begrænsning dækker hele spektret fra betydeligt nedsat til fuldstændig ophævet funktion.

Hørenedsættelse udgør kun en funktionsevnenedsættelse for så vidt som nedsættelsen rækker ud over det, der almindeligvis kan korrigeres for.

Kommunikationsnedsættelse

En kommunikationsnedsættelse er en begrænsning i en persons evne til at frembringe meddelelser som resultat af en funktionsnedsættelse i kroppens anatomi eller funktioner, eksklusiv de mentale funktioner. Begrænsning dækker hele spektret fra let nedsat til fuldstændig ophævet funktion. Kommunikationsnedsættelse omfatter ikke manglende evne til at forstå meddelelser, der ofte vil være del af en psykisk funktionsnedsættelse.

Mobilitetsnedsættelse

En mobilitetsnedsættelse er en begrænsning i en persons mulighed for at bevæge sig som resultat af en funktionsnedsættelse i kroppens anatomi eller funktioner, eksklusiv de mentale funktioner. Begrænsning dækker hele spektret fra let nedsat til fuldstændig ophævet funktion.

Synsnedsættelse

En synsnedsættelse er en begrænsning i en persons evne til at se som resultat af en funktionsnedsættelse i kroppens anatomi eller funktioner, eksklusiv de mentale funktioner. Evnen til at se omfatter fx synsskarphe, synsfelt eller synskvalitet. Begrænsning dækker hele spektret fra betydeligt nedsat til fuldstændig ophævet funktion. Synsnedsættelse udgør kun en funktionsevnenedsættelse for så vidt som nedsættelsen rækker ud over det, der almindeligvis kan korrigeres for.

Anden fysisk funktionsnedsættelse

Fysisk funktionsnedsættelse, der ikke er omfattet af en af de øvrige kategorier under fysisk funktionsnedsættelse.

MÅLGRUPPE PSYKISK FUNKTIONSNEDSÆTTELSE

En psykisk funktionsnedsættelse er en funktions-nedsættelse i de mentale funktioner. Psykisk funktionsnedsættelse svarer til Servicelovens 'nedsat psykisk funktionsevne' og udgør sammen med nedsat fysisk funktionsevne og socialt problem de tre overordnede målgrupper, som kan modtage ydelser efter Serviceloven.

Intellektuel/ kognitiv forstyrrelse

Intellektuel/kognitiv forstyrrelse er en psykisk funktionsnedsættelse, der er kendetegnet ved forstyrrelser i overordnede mentale funktioner.

Demens

Demens er en forstyrrelse i overordnede mentale funktioner, der er kendetegnet ved en fremadskridende nedsættelse af en persons intellektuelle og kognitive færdigheder, heriblandt hukommelsesfunktionen. Som eksempel på demens kan nævnes Alzheimers sygdom og vaskulær demens.

Hjerneskade

Hjerneskade er en forstyrrelse i overordnede mentale funktioner, der er kendetegnet ved misdannet eller ødelagt hjernevæv.

Erhvervet hjerneskade

En erhvervet hjerneskade er misdannet eller ødelagt hjernevæv, som er kommet til efter fødslen.

Medfødt hjerneskade

En medfødt hjerneskade er misdannet eller ødelagt hjernevæv, som er opstået før eller under fødslen.

Intellektuel/ kognitiv forstyrrelse

Intellektuel/kognitiv forstyrrelse er en psykisk funktionsnedsættelse, der er kendetegnet ved forstyrrelser i overordnede mentale funktioner.

Udviklingsforstyrrelse

En udviklingsforstyrrelse er en forstyrrelse i overordnede mentale funktioner, der er kendetegnet ved en dysfunktion eller nedsat funktion i hjernen.

Autismespektrum

Autismespektrum er en dysfunktion eller nedsat funktion i hjernen, der er kendetegnet ved en mangelfuld udvikling af sociale og kommunikative færdigheder samt repetitiv og stereotyp adfærd.

Opmærksomhedsforstyrrelse

En opmærksomhedsforstyrrelse er en dysfunktion eller nedsat funktion i hjernen, der er kendetegnet ved betydelige opmærksomheds- og koncentrationsproblemer. Begrebet omfatter ADHD og ADD.

Udviklingsforstyrrelse af sansemotoriske færdigheder

Udviklingsforstyrrelse af sansemotoriske færdigheder er en udviklingsforstyrrelse, der er karakteriseret ved alvorlige forstyrrelser i udviklingen af motorisk koordination. Som eksempel på udviklingsforstyrrelse af motoriske færdigheder kan nævnes fumler-tumlersyndromet, udviklingsmæssig koordinationsforstyrrelse og udviklingsmæssig dyspraksi.

Udviklingsforstyrrelse af skolefærdigheder

Udviklingsforstyrrelse af skolefærdigheder er en udviklingsforstyrrelse, hvor normale mønstre for udviklingen af intellektuelle skolefærdigheder er tilbagestående fra de tidligste udviklingstrin. Som eksempel på udviklingsforstyrrelse af skolefærdigheder kan nævnes specifik læseforstyrrelse (dysleksi), specifik staveforstyrrelse og specifik regnevanskelighed (dyskalkuli).

Udviklingsforstyrrelse af tale og sprog

Udviklingsforstyrrelse af tale og sprog er en udviklingsforstyrrelse, hvor normale mønstre for sprog erhvervelse er påvirkede fra de tidligste udviklingstrin. Som eksempel på udviklingsforstyrrelser af tale og sprog kan nævnes specifik sprogartikulationsforstyrrelse (dysartri), sprogudtryksforstyrrelse (ekspressiv dysfasi) og sprogopfattelsesforstyrrelse (impressiv dysfasi).

Anden udviklingsforstyrrelse

Udviklingsforstyrrelse, der ikke er omfattet af en af de øvrige kategorier under udviklingsforstyrrelse

Intellektuel/ kognitiv forstyrrelse

Intellektuel/kognitiv forstyrrelse er en psykisk funktionsnedsættelse, der er kendetegnet ved forstyrrelser i overordnede mentale funktioner.

Udviklingshæmning

Udviklingshæmning er en forstyrrelse i overordnede mentale funktioner, der er kendetegnet ved en forsinket eller manglende udvikling inden for bestemte områder af psyken eller mere generel mental retardering. Begrebet omfatter også Down's syndrom.

Anden intellektuel/ kognitiv forstyrrelse

Intellektuel/kognitiv forstyrrelse, der ikke er omfattet af en af de øvrige kategorier under intellektuel/kognitiv forstyrrelse

Psykiske vanskeligheder

Psykiske vanskeligheder er en psykisk funktionsnedsættelse, der er kendetegnet ved forstyrrelser i adfærd og tanke-, følelses-, stemnings- og fantasilivet.

Angst

Angst er en forstyrrelse i adfærd og tanke-, følelses-, stemnings- og fantasilivet, der er kendetegnet ved en følelse af frygt, anspændthed og uro, uden at det er muligt at identificere en umiddelbar årsag.

Depression

Depression er en forstyrrelse i adfærd og tanke-, følelses-, stemnings- og fantasilivet, der er kendetegnet ved en markant, vedvarende følelse af tristhed, håbløshed og handlingslammelse.

Forandret virkelighedsopfattelse

Forandret virkelighedsopfattelse er en forstyrrelse i adfærd og tanke-, følelses-, stemnings- og fantasilivet, der er kendetegnet ved en virkelighedsopfattelse, der udgør en væsentlig afvigelse fra accepterede statistiske normer. Begrebet dækker over skizoide/psykotiske tilstande.

Personlighedsforstyrrelse

Personlighedsforstyrrelse er en forstyrrelse i adfærd og tanke-, følelses-, stemnings- og fantasilivet, der er kendetegnet ved en forstyrrelse i evnen til at forholde sig til andre mennesker. Begrebet dækker over borderline, psykopati og karakterafvigelser.

Spiseforstyrrelse

Spiseforstyrrelse er en forstyrrelse i adfærd og tanke-, følelses-, stemnings- og fantasilivet, der er kendetegnet ved et afvigende spisemønster. Som eksempel på spiseforstyrrelser kan nævnes anoreksi, bulimi og tvangsspisning.

Psykiske vanskeligheder

Psykiske vanskeligheder er en psykisk funktionsnedsættelse, der er kendetegnet ved forstyrrelser i adfærd og tanke-, følelses-, stemnings- og fantasilivet.

Stressbelastning

Stressbelastning er en forstyrrelse i adfærd og tanke-, følelses-, stemnings- og fantasilivet, hvor en person gennem længere tid befinder sig i en tilstand af konstant forhøjet fysisk og psykisk beredskab. Begrebet dækker et bredt spektrum af belastende tilstande gående fra konstant anspændthed, magtesløshed, uoverskuelighed eller vanskelighed ved at fortsætte i den forhåndenværende situation, eller nedsat evne til at gennemføre dagligdags gøremål, til posttraumatisk belastningsreaktion på baggrund af traumatiske begivenheder af exceptionelt truende eller katastrofal natur.

Tilknytningsforstyrrelse

Tilknytningsforstyrrelse er en forstyrrelse i adfærd og tanke-, følelses-, stemnings- og fantasilivet, der er kendetegnet ved, at en person i en tidlig alder har oplevet omsorgssvigt og nu har svært ved at danne følelsesmæssige relationer til andre mennesker.

Anden psykisk vanskelighed

Psykiske vanskeligheder, der ikke er omfattet af en af de øvrige kategorier under psykiske vanskeligheder

MÅLGRUPPE MULTIPEL FUNKTIONSNEDSÆTTELSE

En multipel funktionsnedsættelse er en funktionsnedsættelse i kroppens anatomi eller kroppens funktion, herunder også mentale funktioner, som er kendetegnet ved et manglende talesprog. Multipel funktionsnedsættelse er mere end blot en flerhed af problemstillinger. Det er kendetegnende for personer med multiple funktionsnedsættelser, at de ikke har et talesprog, og at de lever med mobilitetsnedsættelse og eventuelt syns- og hørenedsættelse og øvrige sansefunktionsnedsættelser i forskellige kombinationer samt en dårlig helbredstilstand, der bl.a. kommer til udtryk i store spise- og trivsels-vanskeligheder, kropsspændinger, kramper og smerter. Gruppen har store medfødte eller tidligt erhvervede neurologiske og kortikale skader og har mellem 2 og 10 diagnoser, med et gennemsnit på 5. De hyppigste diagnoser er cerebral parese og mus-kelsygdom, mental retardering, synshandicap, med-fødte misdannelser og epilepsi.

Multipel funktionsnedsættelse

En multipel funktionsnedsættelse er en funktionsnedsættelse i kroppens anatomi eller kroppens funktion, herunder også mentale funktioner, som er kendetegnet ved et manglende talesprog. Multipel funktionsnedsættelse er mere end blot en flerhed af problemstillinger. Det er kendetegnende for personer med multiple funktionsnedsættelser, at de ikke har et talesprog, og at de lever med mobilitetsnedsættelse og eventuelt syns- og hørenedsættelse og øvrige sansefunktionsnedsættelser i forskellige kombinationer samt en dårlig helbredstilstand, der bl.a. kommer til udtryk i store spise- og trivselsvanskeligheder, kropsspændinger, kramper og smerter. Gruppen har store medfødte eller tidligt erhvervede neurologiske og kortikale skader og har mellem 2 og 10 diagnoser, med et gennemsnit på 5. De hyppigste diagnoser er cerebral parese og muskelsygdom, mental retardering, synshandicap, medfødte misdannelser og epilepsi.

MÅLGRUPPE SJÆLDENT FOREKOMMENDE FUNKTIONSNEDSÆTTELSE

En sjældent forekommende funktionsnedsættelse er en funktionsnedsættelse i kroppens anatomi eller kroppens funktion, herunder også mentale funktioner, som er sjældent forekommende. For at en funktionsnedsættelse kan karakteriseres som sjælden, må den have en forekomst på mindre end ca. 1.000 diagnosticerede tilfælde i Danmark. Begrebet rummer syndromer, der medfører udtalt fysisk og/eller psykisk funktionsnedsættelse, og som typisk er medfødte og arvelige.

Sjældent forekommende funktionsnedsættelse

En sjældent forekommende funktionsnedsættelse er en funktionsnedsættelse i kroppens anatomi eller kroppens funktion, herunder også mentale funktioner, som er sjældent forekommende. For at en funktionsnedsættelse kan karakteriseres som sjælden, må den have en forekomst på mindre end ca. 1.000 diagnosticerede tilfælde i Danmark. Begrebet rummer syndromer, der medfører udtalt fysisk og/eller psykisk funktionsnedsættelse, og som typisk er medfødte og arvelige.

MÅLGRUPPE

SOCIALT PROBLEM

Et socialt problem er en tilstand, som er kendetegnet ved, at en person er, eller er i fare for at blive, marginaliseret. Ligesom det gør sig gældende for funktionsevnenedsættelse er også karakteren og rækkevidden af et socialt problem relativ til både personen selv og det omkringliggende samfund (dvs. personlige og omgivelsesmæssige faktorer). Socialt problem udgør sammen med nedsat fysisk og psykisk funktionsevne de tre overordnede målgrupper, som kan modtage ydelser efter Serviceloven.

Hjemløshed

Hjemløshed er tilstand, hvor en person ikke har en bolig. Hjemløshed som socialt problem er kendetegnet ved, at en person er, eller er i fare for at blive, marginaliseret. Begrebet dækker både husvilde, dvs. personer, der ikke har en bolig, og funktionelt hjemløse, dvs. personer, der har en bolig, men af den ene eller anden grund ikke kan opholde sig i den.

Indadreagerende adfærd

Indadreagerende er en adfærd, hvor en person er præget af en lukket og indadrettet opførsel. Indad reagerende adfærd som socialt problem er kendetegnet ved, at en person er, eller er i fare for at blive, marginaliseret.

Kriminalitet

Kriminalitet er en handling, der er strafbar. Kriminalitet som socialt problem er kendetegnet ved, at en person er, eller er i fare for at blive, marginaliseret.

Personfarlig kriminalitet

Personfarlig kriminalitet er en handling, der er strafbar og som påfører eller risikerer at påføre en person fysisk eller psykisk skade.

Ikke-personfarlig kriminalitet

Ikke-personfarlig kriminalitet er en handling, der er strafbar, men som ikke påfører eller risikerer at påføre en person fysisk eller psykisk skade.

Misbrug

Misbrug er en adfærd, der er kendetegnet ved et brugsmønster af rusmiddel eller lægemiddel, som medfører fysisk, psykisk eller social skade. Som socialt problem er misbrug kendetegnet ved, at en person er, eller er i fare for at blive, marginaliseret. Skaden ved misbrug er ofte en kombination af fysisk, psykisk og social skade. Misbrug er kendetegnet ved, at en person indtager rusmidler, som ved gentagen anvendelse kan fremkalde fysisk og/eller psykisk afhængighed. Rusmidler omfatter opioider, benzodiazepiner, centralstimulantia, hallucinogener, cannabis og alkohol. (Nikotin, kaffe og te tilhører også gruppen, men er ikke medtaget i denne sammenhæng). En fysisk afhængighed er ikke det samme som et misbrug. Man kan godt være afhængig af et middel uden at være misbruger, fx kan en person være afhængig af livsvigtig medicin uden dermed at have et misbrug. Mange brugere af psykoaktive stoffer tager mere end en type af stoffer. Undergrupper af misbrug er klassificeret efter det stof, som har forårsaget eller bidraget mest til den foreliggende problemstilling. Opdelingen i alkoholmisbrug og stofmisbrug er yderligere baseret på de lovgivningsmæssige og organisatoriske rammer for behandlingen samt forskellige klientgrupper.

Alkoholmisbrug

Alkoholmisbrug er misbrug, hvor rusmidlet er alkohol. Misbrug er en adfærd, der er kendetegnet ved et brugsmønster af rusmiddel eller lægemiddel, som medfører fysisk, psykisk eller social skade. Skaden ved misbrug er ofte en kombination af fysisk, psykisk og social skade. Misbrug er kendetegnet ved, at en person indtager rusmidler, som ved gentagen anvendelse kan fremkalde fysisk og/eller psykisk afhængighed. Rusmidler omfatter opioider, benzodiazepiner, centralstimulantia, hallucinogener, cannabis og alkohol. (Nikotin, kaffe og te tilhører også gruppen, men er ikke medtaget i denne sammenhæng). En fysisk afhængighed er ikke det samme som et misbrug. Man kan godt være afhængig af et middel uden at være misbruger, fx kan en person være afhængig af livsvigtig medicin uden dermed at have et misbrug. Mange brugere af psykoaktive stoffer tager mere end en type af stoffer. Undergrupper af misbrug er klassificeret efter det stof, som har forårsaget eller bidraget mest til den foreliggende problemstilling. Opdelingen i alkoholmisbrug og stofmisbrug er yderligere baseret på de lovgivningsmæssige og organisatoriske rammer for behandlingen samt forskellige klientgrupper.

Stofmisbrug

Stofmisbrug er misbrug, hvor rusmidlet ikke er alkohol. Misbrug er en adfærd, der er kendetegnet ved et brugsmønster af rusmiddel eller lægemiddel, som medfører fysisk, psykisk eller social skade. Skaden ved misbrug er ofte en kombination af fysisk, psykisk og social skade. Misbrug er kendetegnet ved, at en person indtager rusmidler, som ved gentagen anvendelse kan fremkalde fysisk og/eller psykisk afhængighed. Rusmidler omfatter opioider, benzodiazepiner, centralstimulantia, hallucinogener, cannabis og alkohol. (Nikotin, kaffe og te tilhører også gruppen, men er ikke medtaget i denne sammenhæng). En fysisk afhængighed er ikke det samme som et misbrug. Man kan godt være afhængig af et middel uden at være misbruger, fx kan en person være afhængig af livsvigtig medicin uden dermed at have et misbrug. Mange brugere af psykoaktive stoffer tager mere end en type af stoffer. Undergrupper af misbrug er klassificeret efter det stof, som har forårsaget eller bidraget mest til den foreliggende problemstilling. Opdelingen i alkoholmisbrug og stofmisbrug er yderligere baseret på de lovgivningsmæssige og organisatoriske rammer for behandlingen samt forskellige klientgrupper.

Omsorgssvigt

Omsorgssvigt er en tilstand, hvor en person, der er afhængig af andre personer, ikke får den omsorg og hjælp, som denne har brug for. Omsorgssvigt som socialt problem er kendetegnet ved, at en person er, eller er i fare for at blive, marginaliseret. Omsorgssvigt kan omfatte fysisk omsorgssvigt, fx utilstrækkelig ernæring, beklædning og hygiejne og psykisk omsorgssvigt, fx manglende følelsesmæssig eller intellektuel stimulation eller der kan skelnes mellem passivt omsorgssvigt, fx manglende imødekommelse af basale behov og aktivt omsorgssvigt, fx direkte skade.

Overgreb

Overgreb er en handling, hvor en person eller dennes rettigheder krænkes af en stærkere part. Overgreb som socialt problem er kendetegnet ved, at en person er, eller er i fare for at blive, marginaliseret. Overgreb dækker bredt og er delvist overlappende med begrebet magtmisbrug, idet der er tale om en uretmæssig brug af en ikke-ligeværdig relation. Den ene persons stærkere position kan fx bero på alder, fysik, organisatoriske forhold, tradition m.v. Ligeledes begrænser krænkelsen af en person eller dennes rettigheder sig ikke til lovbrud, men kan fx også være latterliggørelse, manglende honorering af aftaler, tilbageholdelse af midler mv.

Seksuelt overgreb

Seksuelt overgreb er, når en person eller dennes rettigheder krænkes af en stærkere part, og hvor personen udsættes for en seksuel krænkelse.

Voldeligt overgreb

Voldeligt overgreb er, når en person eller dennes rettigheder krænkes af en stærkere part, og hvor personen krænkes med fysisk eller psykisk vold. For at brugen af fysisk eller psykisk magt kan betegnes som vold, skal der være tale om en bevidst intention om at såre eller beskadige. For børn og unge omfatter voldeligt overgreb også at være vidne til fysisk eller psykisk vold i de nære relationer.

Andet overgreb

Overgreb, der ikke er omfattet af en af de øvrige kategorier under overgreb.

Prostitution

Prostitution er en handling, hvor mindst to handlende personer på markedsmæssige betingelser henholdsvis køber og sælger en prostitutionsydelse mod betaling. Prostitution som socialt problem er kendetegnet ved, at en person er, eller er i fare for at blive, marginaliseret. Den tankemæssige forestilling om fænomenet prostitution er værdineutral. Inden for Servicelovens område er prostitution benævnt som type af socialt problem, men hvorvidt prostitution udgør et problem for den enkelte må afgøres på individniveau. Begrebet omfatter ikke forhold, der falder under de strafferetlige regler, fx køb af seksuelle ydelser, der sælges af unge under 18 år, eller det fænomen, at personer tvinges af andre til at sælge seksuelle ydelser.

Seksuelt krænkende adfærd

Seksuelt krænkende adfærd, er adfærd, hvor en person udsætter andre for grænseoverskridende seksuelle handlinger eller seksuelt overgreb. Seksuelt krænkende adfærd som socialt problem er kendetegnet ved, at en person er, eller er i fare for at blive, marginaliseret.

Selv mordstanker eller -forsøg

Selv mordstanker eller -forsøg er en tilstand, hvor en person har tanker om at tage sit eget liv eller har forsøgt at begå selvmord.

Selvskadende adfærd

Selvskadende adfærd er adfærd, hvor en person intentionelt påfører eller kan påføre sig selv fysisk eller psykisk skade. Selvskadende adfærd som socialt problem, er kendetegnet ved, at en person er, eller er i fare for at blive, marginaliseret.

Social isolation

Social isolation er en tilstand, hvor en person føler sig afsondret fra omverdenen.

Udadreagerende adfærd

Udadreagerende adfærd er adfærd, der opleves aggressiv eller voldsom af omgivelserne. Udadreagerende adfærd som socialt problem er kendetegnet ved, at en person er, eller er i fare for at blive, marginaliseret.

Andet socialt problem

Socialt problem, der ikke er omfattet af en af de øvrige kategorier under socialt problem

MÅLGRUPPE

UOPLYST MÅLGRUPPE

Uoplyst målgruppe (denne kan kun angives ved §§ 82 a-d, såfremt ingen af ovenstående målgrupper kan bruges. Ved ydelser givet efter § 117 a, er det udelukkende denne målgruppe, der skal anvendes)

Uoplyst målgruppe

Uoplyst målgruppe (denne kan kun angives ved §§ 82 a-d, såfremt ingen af ovenstående målgrupper kan bruges. Ved ydelser givet efter § 117 a, er det udelukkende denne målgruppe, der skal anvendes)

YDELSE

Overblik over ydelser

Ophold

- ☐ Midlertidigt ophold
- ☐ Længerevarende ophold
- ☐ Akut ophold

SEL § 82c, § 107 & § 108

Afklaring

- ☐ Pædagogisk udredning

SEL § 85

Forebyggende hjælp og støtte

- ☐ Gruppebaseret hjælp og støtte
- ☐ Individuel tidsbegrænset socialpædagogisk hjælp og støtte
- ☐ Akut rådgivning, omsorg og støtte

Hjælp og støtte etableret i samarbejde med frivillige

- ☐ gruppebaseret hjælp og støtte leveret i samarbejde med frivillige
- ☐ individuel tidsbegrænset socialpædagogisk støtte leveret i samarbejde med frivillige

SEL § 82a-d

Socialpædagogisk støtte

- **Støtte til praktiske opgaver**
 - ☐ støtte til daglige opgaver i hjemmet
 - ☐ støtte til administration
 - ☐ støtte til etablering i bolig
- **Støtte til samfundsdeltagelse**
 - ☐ støtte til kontakt til offentlige og private instanser
 - ☐ støtte til transport
 - ☐ støtte til beskæftigelse
 - ☐ støtte til uddannelse
- **Støtte til relationer og fællesskaber**
 - ☐ støtte til sociale relationer
 - ☐ støtte til varetagelse af forældrerollen
- **Støtte til sundhed**
 - ☐ støtte til behandling
 - ☐ støtte til sund levevis
 - ☐ støtte til personlig hygiejne
 - ☐ støtte til seksualitet
 - ☐ støtte til psykisk trivsel

SEL § 85

Aktivitet og samvær

- ☐ Social aktivitet
- ☐ Fysisk aktivitet
- ☐ Sansestimulerende aktivitet
- ☐ Oplevelsesaktivitet
- ☐ Kreativ aktivitet
- ☐ Kompetenceudviklende aktivitet

SEL § 104

Beskyttet beskæftigelse

- ☐ Service
- ☐ Produktion og værksted
- ☐ Praktikforløb

SEL § 103

Ydelse

Ydelse er inddelt i seks overordnede kategorier *Afklaring, Ophold, Aktivitet & samvær, Beskyttet beskæftigelse, Socialpædagogisk støtte og Forebyggende hjælp og støtte.*

Aktivitet og samvær

Aktivitet- og samvær er en ydelse, der gennem udviklende eller vedligeholdende aktiviteter har til formål at fremme socialt samvær eller at tilbyde et miljøskift. I aktivitet og samvær kan der også indgå individuel vejledning, støtte, omsorg og hjælp til at deltage i aktiviteterne. Lovhjemmel: Serviceloven § 104

Ophold

Ophold er en ydelse, der har til formål at huse en borger. Ophold leveres typisk af en type af botilbud. Ophold er i langt de fleste tilfælde én ud af flere ydelser, der leveres til borgeren af tilbuddet. Derfor betragtes ophold stort set altid som et tillæg til disse andre ydelser. Det primære fokus for den sociale indsats er ofte disse andre ydelser, der leveres i forbindelse med opholdet. Der kan være egenbetaling for borgerens ophold. Det kan fx omfatte betaling for husleje, el, varme, vand, kost og vask.

Forebyggende hjælp og støtte

Forebyggende hjælp og støtte er en ydelse til voksne, der retter sig mod personer med lettere fysisk eller psykisk funktionsnedsættelse eller lettere sociale problemer og personer, der er i risiko for at udvikle funktionsnedsættelse eller sociale problemer. Forebyggende hjælp og støtte har til formål at forbedre personens aktuelle funktionsniveau eller den sociale problematik, eller forebygge at funktionsnedsættelsen eller de sociale problemer udvikles eller forværres.

Beskyttet beskæftigelse

Beskyttet beskæftigelse er en ydelse, der gennem arbejdslignende, lønnede aktiviteter har til formål at afdække, oparbejde, udvikle eller bevare en borgers arbejdsevne og beskæftigelsesrelevante kompetencer. I beskyttet beskæftigelse kan der også indgå individuel vejledning, støtte og hjælp til at deltage i aktiviteterne. Beskyttet beskæftigelse er rettet mod borgere, der ikke kan opnå eller fastholde beskæftigelse på normale vilkår på arbejdsmarkedet, og som ikke kan få indsatser efter anden lovgivning. Lovhjemmel: Serviceloven § 103

Socialpædagogisk støtte

Socialpædagogisk støtte er en ydelse, der gennem motivation, vejledning og støtte har til formål at udvikle eller fastholde en borgers funktionsevne og muligheder for selvstændighed og selvbestemmelse i forhold til borgerens situation. Socialpædagogisk støtte retter sig blandt andet mod udvikling og vedligeholdelse af færdigheder i forbindelse med almindelig daglig livsførelse, herunder at skabe struktur i hverdagen og understøtte deltagelse i samfundets almene fællesskaber, eksempelvis uddannelse, beskæftigelse og foreningsliv. Socialpædagogisk støtte kan også ydes med det formål at begrænse tabet af funktionsevne og at yde compensation, omsorg og pleje. Lovhjemmel: Serviceloven § 85

Afklaring

Afklaring er en ydelse, der har til formål at afdække en borgers situation.

YDELSE AFKLARING

Afklaring er en ydelse, der har til formål at afdække en borgers situation.

Pædagogisk udredning

Pædagogisk udredning er en aktivitet, hvor en leverandør afdækker en borgers funktionsevne i relation til daglige aktiviteter. Et centralt aspekt i afdækningen af funktionsevnen er borgerens mestringsevne, som har betydning for, hvordan man begriber, håndterer og handler i forskellige situationer. Visitationsparagraf: Serviceloven § 85

YDELSE AKTIVITET OG SAMVÆR

Aktivitet- og samvær er en ydelse, der gennem udviklende eller vedligeholdende aktiviteter har til formål at fremme socialt samvær eller at tilbyde et miljøskift. I aktivitet og samvær kan der også indgå individuel vejledning, støtte, omsorg og hjælp til at deltage i aktiviteterne. Lovhjemmel: Serviceloven § 104

Social aktivitet

Social aktivitet er aktivitet og samvær, som ved at få en borger ind i et fællesskab med andre, forebygger eller bryder med social isolation og vedligeholder de sociale relationer. Social aktivitet kan fx være at spise, spille spil eller høre musik sammen med andre. Visitationsparagraf: Serviceloven § 104.

Fysisk aktivitet

Fysiske aktiviteter er aktivitet og samvær, der gennem fysiske bevægelser giver en borger mulighed for at bruge sin krop. Det omfatter fx idræts- og motionsaktiviteter og forskellige former for bevægelse, hvor samværet kan være i centrum. Visitationsparagraf: Serviceloven § 104.

Sansestimulerende aktivitet

Sansestimulerende aktiviteter er aktivitet og samvær, hvor en borger får stimuleret sine sanser med henblik på evnen til at kunne sortere, organisere og bearbejde sanseindtryk. Sansestimulerende aktiviteter kan fx være massage, gyngeture, kuglebad og -dyne, sansehave og brug af musik-, lyd- og lysstimuli. Visitationsparagraf: Serviceloven § 104.

Oplevelsesaktivitet

Oplevelsesaktiviteter er aktivitet og samvær, hvor en borger har individuelle oplevelser eller oplevelser sammen med andre borgere eller personale. Oplevelser kan fx være natur- og kulturoplevelser. Visitationsparagraf: Serviceloven § 104

Kreativ aktivitet

Kreative aktiviteter er aktivitet og samvær, hvor en borger kan udfolde sig kreativt. Aktiviteterne kan foretages alene eller sammen med andre borgere eller personale. Kreative aktiviteter kan fx være madlavning; musik, sang og drama; håndarbejde; maleri eller værkstedsaktiviteter. Visitationsparagraf: Serviceloven § 104

Kompetenceudviklende aktivitet

Kompetenceudviklende aktiviteter er aktivitet og samvær, hvor en borger eller gruppe af borgere undervises i bestemte færdigheder eller kompetencer. Kompetenceudviklende aktiviteter kan således både sigte på at opnå helt konkrete færdigheder fx i forhold til brug af IT og mobiltelefon eller på at lave mad, eller på mere brede kompetenceløft, der sigter mod evnen til at varetage egen sundhed og livsførelse. Visitationsparagraf: Serviceloven § 104

YDELSE OPHOLD

Ophold er en ydelse, der har til formål at huse en borger. Ophold leveres typisk af en type af botilbud. Ophold er i langt de fleste tilfælde én ud af flere ydelser, der leveres til borgeren af tilbuddet. Derfor betragtes ophold stort set altid som et tillæg til disse andre ydelser. Det primære fokus for den sociale indsats er ofte disse andre ydelser, der leveres i forbindelse med opholdet. Der kan være egenbetaling for borgerens ophold. Det kan fx omfatte betaling for husleje, el, varme, vand, kost og vask.

Midlertidigt ophold

Midlertidigt ophold er en ydelse, der har til formål at huse en borger, og som tilkendes midlertidigt. Ophold leveres typisk af en type af botilbud. Ophold er i langt de fleste tilfælde én ud af flere ydelser, der leveres til borgeren af tilbuddet. Derfor betragtes ophold stort set altid som et tillæg til disse andre ydelser. Det primære fokus for den sociale indsats er ofte disse andre ydelser, der leveres i forbindelse med opholdet. Der kan være egenbetaling for borgerens ophold. Det kan fx omfatte betaling for husleje, el, varme, vand, kost og vask.

Længerevarende ophold

Længerevarende ophold er en ydelse, der har til formål at huse en borger, og som er tilkendt for en ikke-midlertidig periode. Ophold leveres typisk af en type af botilbud. Ophold er i langt de fleste tilfælde én ud af flere ydelser, der leveres til borgeren af tilbuddet. Derfor betragtes ophold stort set altid som et tillæg til disse andre ydelser. Det primære fokus for den sociale indsats er ofte disse andre ydelser, der leveres i forbindelse med opholdet. Der kan være egenbetaling for borgerens ophold. Det kan fx omfatte betaling for husleje, el, varme, vand, kost og vask.

Akut ophold

Akut ophold leveres til en person med et pludseligt opstået behov for husning. Akut ophold leveres typisk på en type af botilbud eller andet overnatningssted fx vandrehjem. Akut ophold kan være én af flere ydelser, der leveres til personen. Det kan være egenbetaling for personens ophold.

YDELSE BESKYTTET BESKÆFTIGELSE

Beskyttet beskæftigelse er en ydelse, der gennem arbejdslignende, lønnede aktiviteter har til formål at afdække, oparbejde, udvikle eller bevare en borgers arbejdsevne og beskæftigelsesrelevante kompetencer. I beskyttet beskæftigelse kan der også indgå individuel vejledning, støtte og hjælp til at deltage i aktiviteterne. Beskyttet beskæftigelse er rettet mod borgere, der ikke kan opnå eller fastholde beskæftigelse på normale vilkår på arbejdsmarkedet, og som ikke kan få indsatser efter anden lovgivning. Lovhjemmel: Serviceloven § 103

Service

Service og tjenesteydelser er beskyttet beskæftigelse, der er centreret omkring udførelse af servicerende, understøttende arbejdsfunktioner. I en service og tjenesteydelse vil der ofte indgå kontakt med andre, hvorfor der typisk vil være fokus på at træne dette. Eksempler på service og tjenesteydelser er kantine- og cafédrift, pedel- og rengøringsopgaver samt kontor- og piccolineopgaver, butik- og kundebetjening og vedligeholdelse af grønne områder. Visitationsparagraf: Serviceloven § 103.

Produktion og værksted

Produktion og værksted er beskyttet beskæftigelse, der er centreret omkring udførelse af enkle, afgrænsede arbejdsopgaver som led i en samlet produktion af konkrete produkter. De konkrete arbejdsopgaver kan fx være fremstilling af produkter, herunder fx kunsthåndværk, optændingsbrænde, grøntsager, produktion af avis og medier. Opgaverne kan eksempelvis omfatte montering, sortering, optælling og pakning og kontrol af produkter. Visitationsparagraf: Serviceloven § 103.

Praktikforløb

Praktikforløb er beskyttet beskæftigelse, der har til formål, at en borger kan afprøve ressourcer og kompetencer i forhold til et specifikt arbejdsområde eller en given arbejdsplads i en afgrænset periode. Praktikforløb kan også foregå i en ekstern virksomhed, fx en dagligvareforretning eller en produktionsvirksomhed. Visitationsparagraf: Serviceloven § 103

YDELSE SOCIALPÆDAGOGISK STØTTE

Socialpædagogisk støtte er en ydelse, der gennem motivation, vejledning og støtte har til formål at udvikle eller fastholde en borgers funktionsevne og muligheder for selvstændighed og selvbestemmelse i forhold til borgerens situation. Socialpædagogisk støtte retter sig blandt andet mod udvikling og vedligeholdelse af færdigheder i forbindelse med almindelig daglig livsførelse, herunder at skabe struktur i hverdagen og understøtte deltagelse i samfundets almene fællesskaber, eksempelvis uddannelse, beskæftigelse og foreningsliv. Socialpædagogisk støtte kan også ydes med det formål at begrænse tabet af funktionsevne og at yde kompensation, omsorg og pleje. Lovhjemmel: Serviceloven § 85

Støtte til praktiske opgaver

Støtte til praktiske opgaver er socialpædagogisk støtte, der retter sig imod almindelige praktiske opgaver. Støtte til praktiske opgaver består af motivation, vejledning og støtte til udførelsen af de praktiske opgaver, herunder udvikling og vedligeholdelse af kompetencer til at strukturere, planlægge og udføre de konkrete aktiviteter. Herved adskiller støtte til praktiske opgaver sig fra praktisk hjælp efter § 83. Visitationsparagraf: Serviceloven § 85

Støtte til daglige opgaver i hjemmet

Socialpædagogisk støtte til daglige opgaver i hjemmet er motivation, vejledning og støtte til praktiske opgaver, der har hverdagskarakter og retter sig mod borgerens hjem. Støtte til daglige opgaver i hjemmet kan eksempelvis være støtte til oprydning, tøjvask, rengøring eller indkøb og madlavning. Visitationsparagraf: Serviceloven § 85

Støtte til administration

Socialpædagogisk støtte til administration er motivation, vejledning og støtte til praktiske opgaver af administrativ eller økonomisk karakter. Støtte til administration kan fx være rettet mod borgerens håndtering og forståelse af post, herunder digital post og selvbetjeningsløsninger, personlig økonomi, herunder budget, opsparing og regninger, samt opdatering og anvendelse af software eller apps, herunder digitaliserede hjælpemidler. Visitationsparagraf: Serviceloven § 85.

Støtte til etablering i bolig

Socialpædagogisk støtte til etablering i bolig er motivation, vejledning og støtte til praktiske opgaver, der retter sig mod anskaffelse af og etablering i borgerens bolig. Et eksempel på støtte til etablering i bolig er at søge efter en bolig eller at guide og motivere i forbindelse med ind- og udflytning fx i forbindelse med planlægning, strukturering og gennemførsel af praktiske opgaver og indretning af boligen til borgerens behov.⁴⁹ Visitationsparagraf: Serviceloven § 85

Støtte til samfundsdeltagelse

Støtte til samfundsdeltagelse er socialpædagogisk støtte, der retter sig mod aktiviteter, der er en forudsætning for at kunne deltage i samfundslivet. Visitationsparagraf: Serviceloven § 85.

Støtte til kontakt til offentlige og private instanser

Socialpædagogisk støtte til kontakt til offentlige og private instanser er motivation, vejledning og støtte til samfundsdeltagelse, der retter sig mod gennemførelse af besøg hos og kontakt til offentlige og private instanser med et specifikt formål. Støtte til kontakt til offentlige og private instanser kan fx være rettet mod at henvende sig hos banken, foreninger, organisationer og offentlige myndigheder. Det kan også være støtte til at gennemføre besøg fx hos lægen eller tandlægen. Visitationsparagraf: Serviceloven § 85.

Støtte til transport

Socialpædagogisk støtte til transport er motivation, vejledning og støtte til samfundsdeltagelse, der retter sig mod en borgers mulighed for selvstændigt at færdes uden for hjemmet. Støtte til transport omfatter eksempelvis træning i at anvende offentlige transportmidler, fx at tage med bussen til og fra arbejde og uddannelse, behandling og lægebesøg eller aktiviteter af social karakter. Støtte til transport er ikke ledsagelse, men er rettet mod personens evne til at færdes selvstændigt. Visitationsparagraf: Serviceloven § 85.

Støtte til beskæftigelse

Socialpædagogisk støtte til beskæftigelse er motivation, vejledning og støtte til samfundsdeltagelse, der retter sig mod en borgers muligheder for at varetage et arbejde. Støtte til beskæftigelse kan fx være etablering af hensigtsmæssige rutiner og struktur i forhold til at varetage et arbejde samt at fastholde motivation og engagement. Støtte til beskæftigelse er helt eller delvist sammenfaldende med mentorstøtte efter Lov om aktiv beskæftigelsesindsats § 167. Med beskæftigelse menes både ordinær beskæftigelse og beskæftigelse på særlige vilkår. Visitationsparagraf: Serviceloven § 85.

Støtte til uddannelse

Socialpædagogisk støtte til uddannelse er motivation, vejledning og støtte til samfundsdeltagelse, der retter sig mod en borgers muligheder for at varetage en uddannelse. Støtte til uddannelse kan fx være at afdække ønsker og muligheder i forbindelse med uddannelse, etablering af hensigtsmæssige rutiner og struktur i forhold til at varetage en uddannelse samt at fastholde motivation og engagement. Herved adskiller støtte til uddannelse sig fra specialpædagogisk støtte under uddannelse efter Lov om specialpædagogisk støtte. Støtte til uddannelse er helt eller delvist sammenfaldende med mentorstøtte efter Lov om aktiv beskæftigelsesindsats § 167 Med uddannelse menes både ordinær uddannelse såvel som uddannelse på særlige vilkår. Visitationsparagraf: Serviceloven § 85.

Støtte til relationer og fællesskaber

Støtte til relationer og fællesskaber er socialpædagogisk støtte, der retter sig mod relationer og fællesskaber, hvor samspillet med andre er et centralt element. Visitationsparagraf: Serviceloven § 85.

Støtte til sociale relationer

Socialpædagogisk støtte til sociale relationer er motivation, vejledning og støtte til relationer og fællesskaber, der retter sig mod at udvikle, indgå i og bevare relationer til andre mennesker. Støtte til sociale relationer kan både være rettet mod en borgers relationer til enkeltpersoner eller på, hvordan en borger indgår i et større fællesskab. Støtte til sociale relationer kan både være hjælp til at håndtere de følelsesmæssige og sociale aspekter ved samværet, fx at håndtere følelser og problemstillinger i sociale sammenhænge, at skabe og fastholde netværk og at holde kontakt med venner og familie eller deltage i og gennemføre aktiviteter sammen med andre. Visitationsparagraf: Serviceloven § 85

Støtte til varetagelse af forældrerollen

Socialpædagogisk støtte til varetagelse af forældrerollen er motivation, vejledning og støtte til relationer og fællesskaber, der retter sig mod strukturering og håndtering af opgaver, som er en almindelig del af forældreansvaret, og hvor samværet mellem barn og forælder er centralt. Støtten tildeles på baggrund af borgerens nedsatte funktionsevne i forhold til at gennemføre de opgaver, der indgår i varetagelse af forældrerollen og ikke grundet manglende forældreevne. Herved adskiller støtte til varetagelse af forældrerollen sig fra foranstaltninger efter Barnets lov § 32, hvor fokus er på barnets trivsel. Visitationsparagraf: Serviceloven § 85

Støtte til sundhed

Støtte til sundhed er socialpædagogisk støtte, der retter sig mod et eller flere aspekter af sundhed og indeholder et element af sundhedsfremme. Sundhed omfatter både fysisk og mental trivsel. Visitationsparagraf: Serviceloven § 85

Støtte til behandling

Socialpædagogisk støtte til behandling er motivation, vejledning og støtte til sundhed, der retter sig mod en borgers behandling. Støtte til behandling kan fx være rettet mod, at borgeren fastholder beslutningen om at påbegynde behandling eller opretholder igangværende behandling, herunder fx misbrugsbehandling, psykologisk behandling og medicinsk behandling. Herved adskiller støtte til behandling sig fra ydelser efter Sundhedsloven § 138. Visitationsparagraf: Serviceloven § 85.

Støtte til sund levevis

Socialpædagogisk støtte til sund levevis er motivation, vejledning og støtte til sundhed, der retter sig mod livsstilsbetingede forhold. Støtte til sund levevis kan fx være at dyrke motion, etablere en sund døgnrytme, stoppe med at ryge eller motivere borgeren til at spise sundt og hensigtsmæssigt, herunder støtte til måltider. Visitationsparagraf: Serviceloven § 85.

Støtte til personlig hygiejne

Socialpædagogisk støtte til personlig hygiejne er motivation, vejledning og støtte til sundhed, der retter sig mod hygiejnemæssige opgaver i relation til borgeren selv. Støtte til personlig hygiejne kan fx være rettet mod etablering af struktur og rutiner i forbindelse med af- og påklædning og bad. Herved adskiller støtte til personlig hygiejne sig fra personlig hjælp efter Serviceloven § 83. Visitationsparagraf: Serviceloven § 85

Støtte til seksualitet

Socialpædagogisk støtte til seksualitet er motivation, vejledning og støtte til sundhed, der retter sig mod den måde, som en borgers seksualitet kommer til udtryk på. Støtte til seksualitet kan fx være støtte til at udtrykke sin seksualitet hensigtsmæssigt eller sætte grænser. Det kan også være støtte til at opsøge specialiseret rådgivning og vejledning i forhold til seksualitet og funktionsnedsættelser. Visitationsparagraf: Serviceloven § 85.

Støtte til psykisk trivsel

Socialpædagogisk støtte til psykisk trivsel er motivation, vejledning og støtte til sundhed, der retter sig mod en borgers psykiske velbefindende. Støtte til psykisk trivsel kan fx være rettet mod en borgers følelsesregulering og handlemønstre, indsigt i og forståelse af egen situation, opbygning af positivt selvværd og identitet. Visitationsparagraf: Serviceloven § 85

YDELSE FOREBYGGGENDE HJÆLP OG STØTTE

Forebyggende hjælp og støtte er en ydelse til voksne, der retter sig mod personer med lettere fysisk eller psykisk funktionsnedsættelse eller lettere sociale problemer og personer, der er i risiko for at udvikle funktionsnedsættelse eller sociale problemer. Forebyggende hjælp og støtte har til formål at forbedre personens aktuelle funktionsniveau eller den sociale problematik, eller forebygge at funktionsnedsættelsen eller de sociale problemer udvikles eller forværres.

Gruppebaseret hjælp og støtte

Gruppebaseret hjælp og støtte er forebyggende hjælp og støtte, der leveres til en gruppe af personer og kan fx bestå i træning, hjælp og støtte til udvikling af færdigheder, mestringskurser eller gruppesamtaler.

Serviceloven § 82 a.

Individuel tidsbegrænset socialpædagogisk hjælp og støtte

Individuel, tidsbegrænset socialpædagogisk hjælp og støtte er forebyggende hjælp og støtte, der leveres i en på forhånd afgrænset periode til enkeltpersoner. Individuel tidsbegrænset socialpædagogisk hjælp og støtte kan gives i en periode på op til seks måneder med det formål at udvikle, forbedre eller forebygge tab af personens funktionsevne og muligheder for selvstændighed og selvbestemmelse i forhold til personens situation. Serviceloven § 82 b.

Akut rådgivning, omsorg og støtte

Akut rådgivning, omsorg eller støtte er forebyggende hjælp og støtte, der retter sig mod personer med psykiske vanskeligheder, der akut har brug for rådgivning, omsorg eller støtte. Ved akut forstås, at behovet er opstået pludseligt, og at det kræver øjeblikkelig levering af en given ydelse, der kan hindre forværring af eller stabilisere personens funktionsevne eller hindre, at sociale problemer forværres. Akut rådgivning, omsorg eller støtte kan fx leveres som telefonisk kontakt eller ved fremmøde, når en person møder op på et tilbud ved akut opstået behov. Serviceloven § 82 c.

Hjælp og støtte etableret i samarbejde med frivillige

Hjælp og støtte etableret i samarbejde med frivillige er forebyggende hjælp og støtte, der leveres i samarbejde med frivillige sociale organisationer eller foreninger. Hjælp og støtte etableret i samarbejde med frivillige kan konkret leveres som henholdsvis gruppebaseret hjælp og støtte efter § 82 a og individuel tidsbegrænset socialpædagogisk hjælp og støtte efter § 82 b.

Gruppebaseret hjælp og støtte etableret i samarbejde med frivillige

Hjælp og støtte etableret i samarbejde med frivillige der konkret leveres som gruppebaseret hjælp og støtte efter § 82 a.

Individuel tidsbegrænset socialpædagogisk støtte etableret i samarbejde med frivillige

Hjælp og støtte etableret i samarbejde med frivillige der konkret leveres som individuel tidsbegrænset socialpædagogisk hjælp og støtte efter § 82 b.

SOCIALE TILBUD

Overblik over sociale tilbud

Dagtilbud til voksne

- ☐ Aktivitets- og samværstilbud
- ☐ Beskyttet beskæftigelsestilbud

SEL§103 & § 104

Botilbud til voksne

- ☐ Midlertidigt botilbud
 - Længerevarende botilbud
 - ☐ almindeligt længerevarende botilbud
 - ☐ sikret længerevarende botilbud

SEL§107 & §108

☐ Mobilt tilbud

SEL §82a,b,d & §85

☐ Socialt akuttilbud

SEL § 82c

Botilbudslignende tilbud

- ☐ Almen ældre- og handicapvenlig bolig

ABL §105

Tilbud

Målgrupper er inddelt i fem overordnede kategorier *mobilt tilbud*, *dagtilbud til voksne*, *socialt akuttilbud*, *botilbud til voksne* og *botilbudslignende tilbud*.

Dagtilbud til voksne

Et dagtilbud til voksne er et tilbud, der udelukkende leverer ydelser til en borger i dagtimerne. Dagtilbud adskiller sig fra ambulante tilbud ved varigheden af de ydelser, som leveres i tilbuddet, dvs. borgeren opholder sig i længere tid på dagtilbuddet. Et dagtilbud til voksne kan fx være et aktivitets- og samværstilbud eller et beskyttet beskæftigelsestilbud.

Botilbud til voksne

Et botilbud til voksne er et tilbud, der leverer ophold og oftest andre ydelser til en voksen borger.

Socialt akuttilbud

Et socialt akuttilbud er et tilbud til voksne, der retter sig mod personer med psykiske vanskeligheder, herunder psykisk sårbare, der oplever et akut behov for rådgivning, omsorg, støtte eller akut ophold, men som ikke har umiddelbart behov for psykiatrisk behandling. Ved akut behov forstås almindeligvis et behov, der er pludseligt opstået, og som fordrer øjeblikkelig levering af en given ydelse, der kan hindre forværring af eller stabilisere personens funktionsevne eller hindre, at sociale problemer forværres. Personen kan henvende sig anonymt og uanset aktuel boform. Lovhjemmel: Serviceloven § 82c

Mobilt tilbud

Et mobilt tilbud er et tilbud, der ikke leverer ydelser til en borger på en bestemt matrikel, men flyttes ud, der hvor borgeren opholder sig. Det kan eksempelvis være i borgerens eget hjem, på et dagtilbud, et frivilligt tilbud eller i det offentlige rum, fx i forhold til hjemløse. Et mobilt tilbud leverer ydelser til borgere med nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer, men som ikke har behov for et midlertidigt eller længerevarende ophold. Vejledende lovhjemmel: Serviceloven § 82a,b,d og 85.

Botilbudslignende tilbud

Et botilbudslignende tilbud er et tilbud, der ligner botilbud efter servicelovens § 107 eller § 108, men som er etableret efter anden lovgivning og opfylder betingelserne i socialtilsynsloven § 4, stk. 3. Den borger, der bor i et botilbudslignende tilbud, har lejeforhold efter den almene lejelov og bor i boligen på grund af nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer. De botilbudslignende tilbud adskiller sig desuden fra udgående tilbud efter servicelovens § 85 ved, at der er knyttet et serviceareal til boligen med fast personale, der overvejende leverer socialpædagogisk støtte. Begrebet omfatter ikke friplejeboliger. Vejledende lovhjemmel: Socialtilsynsloven § 4, stk. 1, nr. 3.

SOCIALE TILBUD

DAGTILBUD TIL VOKSNE

Et dagtilbud til voksne er et tilbud, der udelukkende leverer ydelser til en borger i dagtimerne. Dagtilbud adskiller sig fra ambulante tilbud ved varigheden af de ydelser, som leveres i tilbuddet, dvs. borgeren opholder sig i længere tid på dagtilbuddet. Et dagtilbud til voksne kan fx være et aktivitets- og samværstilbud eller et beskyttet beskæftigelsestilbud.

Aktivitets- og samværstilbud

Et aktivitets- og samværstilbud er et dagtilbud til voksne, der gennem aktivitets- og samværsydelser fremmer socialt samvær eller tilbyder et miljøskift. Et aktivitets- og samværstilbud kan også levere andre ydelser ud over aktivitets- og samværsydelser. Lovhjemmel: Serviceloven § 104.

Beskyttet beskæftigelsestilbud

Et beskyttet beskæftigelsestilbud er et dagtilbud til voksne, der leverer beskyttet beskæftigelses-ydelser med fokus på arbejdsevne og beskæftigelsesrelevante kompetencer til borgere, der ikke kan opnå eller fastholde beskæftigelse på normale vilkår på arbejdsmarkedet eller benytte arbejdsmarkedsrelaterede indsatser efter anden lovgivning. Lovhjemmel: Serviceloven § 103

SOCIALE TILBUD

BOTILBUD TIL VOKSNE

Et botilbud til voksne er et tilbud, der leverer ophold og oftest andre ydelser til en voksen borger.

Midlertidigt botilbud

Et midlertidigt botilbud til voksne er et botilbud til voksne, der retter sig mod borgere, som har midlertidig behov for støtte og hjælp, og som på sigt forventeligt kan få disse behov dækket på anden vis. Lovhjemmel: Serviceloven § 107

Længerevarende botilbud til voksne

Et længerevarende botilbud til voksne er et botilbud til voksne, der retter sig imod borgere, som har længerevarende behov for omfattende støtte og ophold, og som ikke kan få dækket disse behov på anden vis. Lovhjemmel: Serviceloven § 108.

Almindeligt længerevarende botilbud til voksne

Et almindeligt længerevarende botilbud til voksne er et ikke-sikret, længerevarende botilbud til voksne, der retter sig mod borgere, som har længerevarende behov for omfattende støtte og ophold, og som ikke kan få dækket disse behov på anden vis. Lovhjemmel: Servicelovens § 108 stk. 1

Sikret længerevarende botilbud til voksne

Et sikret botilbud er et længerevarende botilbud til voksne, som har længerevarende behov for omfattende støtte og ophold, og som ikke kan få dækket disse behov på anden vis. Et sikret botilbud omfatter mindst én afdeling eller lejlighed, som er godkendt til at have yderdøre og vinduer aflåst, og det modtager borgere i henhold til dom eller retskendelse. Lovhjemmel: Serviceloven § 108, stk. 7, nr. 1-3

SOCIALE TILBUD

MOBILTILBUD

Et mobilt tilbud er et tilbud, der ikke leverer ydelser til en borger på en bestemt matrikel, men flyttes ud, der hvor borgeren opholder sig. Det kan eksempelvis være i borgerens eget hjem, på et dagtilbud, et frivilligt tilbud eller i det offentlige rum, fx i forhold til hjemløse. Et mobilt tilbud leverer ydelser til borgere med nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer, men som ikke har behov for et midlertidigt eller længerevarende ophold. Vejledende lovhjemmel: Serviceloven § 85.

Mobilt tilbud

Et mobilt tilbud er et tilbud, der ikke leverer ydelser til en borger på en bestemt matrikel, men flyttes ud, der hvor borgeren opholder sig. Det kan eksempelvis være i borgerens eget hjem, på et dagtilbud, et frivilligt tilbud eller i det offentlige rum, fx i forhold til hjemløse. Et mobilt tilbud leverer ydelser til borgere med nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer, men som ikke har behov for et midlertidigt eller længerevarende ophold. Vejledende lovhjemmel: Serviceloven § 82 a,b,d og § 85.

SOCIALE TILBUD

BOTILBUDSLIGNENDE TILBUD

Et botilbudslignende tilbud er et tilbud, der ligner botilbud efter servicelovens § 107 eller § 108, men som er etableret efter anden lovgivning og opfylder betingelserne i socialtilsynsloven § 4, stk. 3. Den borger, der bor i et botilbudslignende tilbud, har lejeforhold efter den almene lejelov og bor i boligen på grund af nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer. De botilbudslignende tilbud adskiller sig desuden fra udgående tilbud efter servicelovens § 85 ved, at der er knyttet et serviceareal til boligen med fast personale, der overvejende leverer socialpædagogisk støtte. Begrebet omfatter ikke friplejeboliger. Vejledende lovhjemmel: Socialtilsynsloven § 4, stk. 1, nr. 3.

Almen ældre- og handicapvenlig bolig

En almen ældre- og handicapvenlig bolig er et botilbudslignende tilbud, der er oprettet som almennyttig bolig, og som retter sig mod ældre borgere og borgere med fysisk eller psykisk funktionsnedsættelse. I lovgivningen og vejledninger omtales de som "almene ældreboliger", men de kan rette sig både mod ældre borgere og mod borgere med nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne. Lovhjemmel: Almenboligloven § 105

SOCIALE TILBUD

SOCIALT AKUTTILBUD

Et socialt akuttilbud er et tilbud til voksne, der retter sig mod personer med psykiske vanskeligheder, herunder psykisk sårbare, der oplever et akut behov for rådgivning, omsorg, støtte eller akut ophold, men som ikke har umiddelbart behov for psykiatrisk behandling. Ved akut behov forstås almindeligvis et behov, der er pludseligt opstået, og som fordrer øjeblikkelig levering af en given ydelse, der kan hindre forværring af eller stabilisere personens funktionsevne eller hindre, at sociale problemer forværres. Personen kan henvende sig anonymt og uanset aktuel boform.

Socialt akuttilbud

Et socialt akuttilbud er et tilbud til voksne, der retter sig mod personer med psykiske vanskeligheder, herunder psykisk sårbare, der oplever et akut behov for rådgivning, omsorg, støtte eller akut ophold, men som ikke har umiddelbart behov for psykiatrisk behandling. Ved akut behov forstås almindeligvis et behov, der er pludseligt opstået, og som fordrer øjeblikkelig levering af en given ydelse, der kan hindre forværring af eller stabilisere personens funktionsevne eller hindre, at sociale problemer forværres. Personen kan henvende sig anonymt og uanset aktuel boform. Lovhjemmel: Servicelovens § 82 c.

Læs mere om det fælleskommunale indsatskatalog og processen med udviklingen af begreberne på <https://dok.kombit.dk/boern-kultur-social-og-sundhed/ffb>